

Datenschutzinformation für den B2B-Bereich

Stand 23.12.2019

Verantwortlicher:

Getränke Hoffmann GmbH
Am Weidendamm 1
15831 Blankenfelde-Mahlow

E-Mail: info@getraenke-hoffmann.de

Datenschutzbeauftragter:

Datenschutzbeauftragter
Getränke Hoffmann GmbH
Am Weidendamm 1
15831 Blankenfelde-Mahlow

E-Mail: datenschutz@getraenke-hoffmann.de

- A) Allgemeine Verarbeitung von Daten von Geschäftspartnern
- B) Vereins-/Kundenkartenprogramm
- C) Meldung von Absatzdaten durch Getränkefachgroßhändler
- D) Datenempfänger
 - D.1) Lieferungen / Leistungen
 - D.2) Miete / Pacht
 - D.3) Zahlungsinformationen
 - D.4) Sonstige
- E) Lieferoptimierung
- F) Bürgen und andere Sicherheitengeber
- G) Dauer der Datenverarbeitung
- H) Rechte des Betroffenen

A) Allgemeine Verarbeitung von Daten von Geschäftspartnern

Wir verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu unseren Geschäftspartnern (Kunden/Warenempfänger, Lieferanten, Dienstleister, (Ver-)Mieter, sonstige Vertragspartner etc.) deren Adress-, Identifikations- und Vertragsinhaltsdaten sowie Absatzzahlen. Darin enthalten sind, insbesondere bei Einzelunternehmen, auch personenbezogene Daten wie Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Faxnummer, entsprechende Daten über den Geschäftsbetrieb, Geburtsdatum, USt.-ID, GLN, Bankverbindung, bei Kunden zudem ggf. Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Ausweisdaten und Bonitätsdaten, Zahlungsdaten.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Geschäftspartners sowie der Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, Kreditwürdigkeitsprüfung bzw. Bewertung von Bonität bzw. von Kreditlimits, Bewertung/Verwertung von Sicherheiten, Erstellung/Zahlung von Abrechnungen/Gutschriften, Verwaltung/Durchsetzung von Forderungen, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen, Bearbeitung und Dokumentation von Schadensfällen, Dokumentation und Nachweis von Vereinbarungen und Konditionen, Kommunikation, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung und -information. Zur Kommunikation verarbeiten wir zudem die Namen und Kontaktdaten der Ansprechpartner beim Geschäftspartner.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b), c) und f) DSGVO.

B) Vereins-/Kundenkartenprogramm

Bei Ihrer Anmeldung in unserem Vereins-/Kundenkartenprogramm erheben wir Ihre im Formular genannten personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Kunden, Erstellung des Vereins-/Kundenkartenkontos, Anbahnung, Durchführung, Verwaltung, Abwicklung und Abrechnung von Bestellungen, Verwaltung/Durchsetzung von Forderungen, Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Datensicherheit sowie im Interesse der Kundenbetreuung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b), c) und f) DSGVO.

C) Meldung von Absatzdaten durch Getränkefachgroßhändler

Sofern dies für die Durchführung und Abwicklung des Vertrages mit dem Kunden erforderlich ist, teilen wir dem Getränkelieferanten des Kunden dessen Adress- und Vertragsinhaltsdaten mit.

Getrinkelieferanten, die unsere Getränke vertreiben, teilen uns regelmäßig mit, welche unserer Produkte sie in welcher Menge an welche Absatzstätte geliefert haben. Dies erfolgt zum Zweck der Erfassung, Abrechnung und Abwicklung von zwischen uns und dem Kunden getroffenen Vereinbarungen im Zusammenhang mit dem Getränkebezug, zur Beurteilung der Wirtschaftlichkeit der Geschäftsbeziehung, zu Zwecken der besseren Marktbearbeitung, für Business- und Distributionsanalysen, zur Vertriebssteuerung, zur Entscheidung über Marketing-/Vertriebsmaßnahmen und ggf. Unterstützung des Kunden, zur Plausibilitätsprüfung der Gesamtabsatzmeldungen, zur Marktforschung, ggf. zur Prüfung und Abrechnung von Konditionen mit dem Getränkefachgroßhändler. Zudem werden diese Daten teilweise (ggf. in Verbindung mit weiteren öffentlich zugänglichen Informationen) auch zur Erstellung von Verfügbarkeitsinformationen für Endverbraucher genutzt (online „Storefinder“).

Bei der Verarbeitung der Daten bedienen wir uns teilweise der GEDAT Getränkedaten GmbH („GEDAT“) als Auftragsverarbeiter. Dieser übermitteln wir zudem die Kundenstammdaten im Interesse aller Beteiligten zum Zwecke der Erstellung eines geprüften, eindeutigen und aktuellen Adressdatensatzes zu Absatzstätten. Die übermittelten Daten werden bei der GEDAT, ggf. zusätzlich mit weiteren dieser vorliegenden oder allgemein verfügbaren Daten zum Unternehmen und Vertriebsstrukturen, eigenverantwortlich verarbeitet. Teilweise setzt sie hierbei ebenfalls Auftragsverarbeiter ein. Die Adresse der GEDAT und ihres Datenschutzbeauftragten sind abrufbar unter: <https://www.gfgh-industriepartner.de/>.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO.

D) Datenempfänger

Teilweise setzen wir bei der Erbringung von Leistungen bzw. bei der Verarbeitung der Daten Dienstleister bzw. Auftragsverarbeiter ein:

D.1) Lieferungen / Leistungen

Im Rahmen der Kundenbetreuung und der Erbringungen von Leistungen teilen wir, soweit erforderlich, die erforderlichen Daten des Kunden (Namen, Anschrift, Telefon-/Faxnummer, E-Mail-Adresse) Dritten mit, die wir bei der Erbringung der Leistungen einsetzen (z.B. Lagerhalter, Lieferpartner/Spediteure, Merchandiser-/Promotionagenturen, Handwerker, Zentralregulierer bzw. Abrechnungsgesellschaften und sonstige Dienstleister). Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung bzw. schnelleren und leichteren Durchführung der vereinbarten Leistungen.

D.2) Miete / Pacht

Sofern ein Miet-/Pachtvertrag mit uns besteht, verarbeiten wir die im Rahmen der Durchführung des Vertrages erforderlichen Daten unseres Vermieters/Verpächters sowie unseres Mieters/Pächters und geben die Mieter-/Pächterdaten auch an unseren Vermieter weiter. Dies erfolgt zum Zweck der Durchführung und Abrechnung des Miet-/Pachtverhältnisses. Im Rahmen der Verwaltung der Mietverhältnisse setzen wir ein Mietmanagementprogramm ein, welches durch einen Auftragsverarbeiter betreut wird. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

D.3) Zahlungsinformationen

Wir geben ggf. Name und Anschrift des Kunden sowie eine Bewertung seines innerhalb unserer Unternehmensgruppe zur Zahlungsabwicklung weiter. Des Weiteren erfolgt eine Weitergabe solcher Daten im Fall von Zahlungsausfällen auch an eventuelle Sicherheitengeber zu Zwecken der internen Verwaltung gemeinsamer Kunden und zur Wahrung des Interesses der Vermeidung von Zahlungsausfällen, auch bei verbundenen Unternehmen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO.

D.4) Sonstige

Auch andere von uns eingesetzte Dienstleister können im Rahmen ihrer Tätigkeit Zugriff auf Daten erhalten, sofern dies der Durchführung des Vertrages mit unserem Geschäftspartner dient bzw. anderweitig erforderlich oder unvermeidbar ist (z.B. IT-/Telekommunikations-, Druckdienstleister (zur besseren Kommunikation), Inkassodienstleister oder Warenkreditversicherer (zur Durchsetzung von Ansprüchen), Versicherer bzw. Versicherungsmakler (zur Bearbeitung von Schadensfällen), Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, PR-/Krisenberater, Datenschutzbeauftragte etc. (jeweils zur fachlichen Beratung und Unterstützung)). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) bzw. f) DSGVO.

E) Lieferoptimierung

Zur Verbesserung von Lieferprozessen (Optimierung von Lieferwegen und -abläufen, schnellere und effizientere Lieferungen, Vermeidung von out-of-stock Situationen etc.) werten wir zudem Kunden-/Lieferdaten aus, die wir von unseren Gruppenunternehmen erhalten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO.

F) Bürgen und andere Sicherheitengeber

Sofern ein Dritter zu unseren Gunsten eine Bürgschaft übernimmt oder eine andere Sicherheit stellt, verarbeiten wir dessen Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Beziehung zum Vertragspartner sowie ggf. Einzelheiten über die gewährte Sicherheit. Dies erfolgt zum Zweck der eindeutigen Identifizierung des Sicherheitengebers sowie zur Beurteilung der Werthaltigkeit der Sicherheit und zu deren Verwaltung und ggf. Verwertung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

G) Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten speichern wir für die Dauer der Geschäftsbeziehung und danach für weitere 10 Jahre bzw. bis zum Ablauf der Verjährungsfristen etwaiger Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Die GEDAT speichert die Daten für maximal 10 Jahre nach der letzten erfassten Absatzmeldung zu der Absatzstätte bzw. ebenfalls nach den vorgenannten Kriterien.

H) Rechte des Betroffenen

Soweit wir personenbezogene Daten verarbeiten, hat der Geschäftspartner gegenüber uns (sowie ggf. der GEDAT) ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 15-21 DSGVO), ggf. auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (Art. 7 DSGVO) sowie auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).