



HoffmannBringts ist der Lieferservice für Haus und Büro von Getränke Hoffmann, dem führenden Fachmarkt für Getränke im Wirtschaftsraum Berlin / Brandenburg. Für unser Büro in Berlin-Charlottenburg suchen wir zum nächstmöglichen Eintritt

Call-Center-Agenten/ Kundenbetreuer (m/w).

Ihre Aufgaben:

- Direkter Ansprechpartner für unsere HoffmannBringts Kunden am Telefon sowie für unsere Online-Kunden
- Serviceorientierte und ganzheitliche Bearbeitung sämtlicher eingehender Anfragen und Aufträge
- Recherchetätigkeiten sowie die Aktualisierung und Pflege der Kundendaten
- Telefonische Bestellannahme, Analyse des Kundenbedarfs und individuelle Kaufempfehlungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen im Online-Bereich (per Mail, Fax, Post)
- Erstellen und Nachfassen von Angeboten

Was bringen Sie mit:

- Einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise im Call-Center
- Starke Kunden- und Serviceorientierung sowie Umsatz- und Qualitätsbewusstsein
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und eine gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit der MS-Office-Software, idealerweise Kenntnisse in SAP und Buchhaltung
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft

Das erwartet Sie:

- Eine vielfältige und herausfordernde Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Umfeld
- Intensive Einarbeitung
- Die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Ein motiviertes Team mit netten Kollegen

Sollten Sie an dieser Aufgabe interessiert sein, senden Sie uns Ihre ausführlichen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an: