

Einfach gebührenfrei faxen

Fax 0800-440 33 00

Geschäfts- und Lieferbedingungen

Preise

Mit Erscheinen dieser Preisliste verlieren alle anderen Preislisten ihre Gültigkeit. Die Preise verstehen sich freibleibend. Die Anlieferung erfolgt frei Haus, für Endverbraucher zu Bruttopreisen inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, zzgl. Pfand, für gewerbliche Kunden zu Nettopreisen zzgl. Pfand und gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Zahlungsbedingungen

Alle Getränkelieferungen von uns erfolgen zu den in den jeweils gültigen Preislisten angegebenen Abgabepreisen. Alle Rechnungen von uns sind bei Erhalt der Ware ohne Abzug bar zahlbar, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

Etagenkunden

Wir liefern grundsätzlich in alle Etagen mit Lift ohne Transportkostenzuschlag. Kunden in der 1. Etage (auch Hochparterre) ohne Lift werden ebenfalls zuschlagsfrei beliefert. Kunden in der 2. Etage und darüber ohne Lift können nur gegen einen Aufschlag in Höhe von 0,50 Euro (inkl. MwSt.) pro Etage und pro Kiste beliefert werden. Da Getränkelieferungen ab der 2. Etage ohne Lift sehr strapaziös und zeitaufwendig sind (3 Kisten Cola à 1,5 l PET-Fl. wiegen ca. 1 Zentner), bitten wir um Verständnis für diese Maßnahme.

Leergut

Das Leergut bleibt in jedem Falle unser Eigentum. Es wird dem Kunden nur leihweise überlassen. Soweit es sich um Einheitsflaschen und Kisten oder Leergut anderer Hersteller handelt, ist Leergut in gleicher Art, Güte und Menge zurückzugeben. Der Pfandbetrag dient lediglich als Sicherheit.

Mängelrügen, Gewährleistungen

Die Menge der erhaltenen Ware ist bei Empfang vom Kunden zu überprüfen. Mengenfehler und erkennbare Mängel sind uns unverzüglich nach Eintreffen der Ware unter der kostenfreien Telefonnummer 0800-440 22 00 mitzuteilen.

Datenverarbeitung

Wir haben – soweit nach dem Datenschutzgesetz zulässig – über Sie Namen, Adresse und die sonst im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen bzw. des Vertragsverhältnisses benötigten Daten gespeichert.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Gerichtsstand

Der Erfüllungsort ist Potsdam.

Reklamation

Kundenservice erster Klasse erfordert täglich Höchstleistungen – von unserem Personal im Büro, ebenso wie von unseren Auslieferungsfahrern. Dafür werden wir bezahlt. Sollten Sie dennoch einen Grund zur Klage haben, rufen Sie uns an. Scheuen Sie sich nicht, das zu tun, denn nur so können wir unseren Kundenservice erhalten und ständig verbessern. Wir gehen jeder Beschwerde sofort nach. Sollten Sie jedoch zufrieden sein, was wir uns alle täglich wünschen, dürfen Sie das weitersagen. Für jeden Kunden, den Sie uns durch Ihre Empfehlung vermitteln, erhalten Sie einen 10 Euro Einkaufsgutschein als Dankeschön!

Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab sofort. Durch das Erscheinen dieses Kataloges und / oder der jeweiligen Preislisten verlieren alle bisherigen Kataloge und / oder Preislisten ihre Gültigkeit.

Satz- und Druckfehler sind vorbehalten.

DurstExpress, Sophie-Charlotten-Str. 4a, 14059 Berlin
Tel.: 0800 - 440 22 00, Fax: 0800 - 440 33 00, Mail: info@durstexpress.de

ein Service-Unternehmen der
Getränke Hoffmann GmbH, Am Weidendamm 1, 15831 Groß Kienitz
Tel.: 0800 - 55 33 220, Mail: info@getraenke-hoffmann.de, www.getraenke-hoffmann.de

Geschäftsführer: Mario Benedikt
St.Nr.: 47 242 01305, USt-IdNr.: DE 136703084, HR AG Potsdam Abt. B 9166